



PROCESO					
SOPORTE ZAJUNA N2					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☐	Pública Clasificada	☒	Pública Reservada	☐

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 29 AL 05 DE DICIEMBRE DE 2025

Presentado por:

FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9775	1/12/2025	Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se realiza validación del caso, se escala a N3.
9775	1/12/2025	En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se realiza validación del caso, se resuelve.
9785	2/12/2025	Nuevo	En espera	NO	NO	Se realiza validación, se escala a FS
9793	3/12/2025	Nuevo	En espera	NO	NO	Se realiza validación, se escala a FS
9804	4/12/2025	Nuevo	En espera	NO	NO	Se valida el caso, Se escala a usuario
9804	5/12/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se escala a FS
		Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se valida el caso, se escala a N3 integración



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
5850	1/12/2025	Curso (Planificado)	Curso (Planificado)	NO	NO	Se valida el caso, permanece en Curso planificado
9753	1/12/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, se escala a Usuario
9628	1/12/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, se escala a FS
9602	2//12/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3
4764	2/12/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	SI	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3
7588	3/12/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
8205	3/12/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento.
460	4/12/2025	En Curso (Panificada)	En Curso (Planificada)	NO	NO	Se Valida el caso, se registra nota de avance.



9628	4/12/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
4769	4/12/2025	En Curso (Panificada)	En Curso (Planificada)	SI	NO	Se Valida el caso, se registra nota de Seguimmiento.
7898	5/12/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de avance, se escala a FS
9483	5/12/2025	En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a Usuario.

Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
1/12/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 110 fichas con fecha de inicio en el mes de Diciembre, febrero, marzo, Agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre Horario 9:00 am	Finalizado
1/12/2025	socialización asignación especial revisión de fichas	Se realiza la socialización de actividad especial basada en la revisión de funcionalidad de fichas en ambiente de aprendizaje	Finalizado
2/12/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 106 fichas con fecha de inicio en el mes de octubre noviembre, diciembre Horario 9:00 am	Finalizado



2/12/2025	Validación seguimiento LMSID	Validación seguimiento LMSID a 3 fichas mes de noviembre, diciembre, Horario 6:00 Am	Finalizado
3/12/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 107 fichas con fecha de inicio en el mes de octubre noviembre, diciembre Horario 9:00 am	Finalizado
3/12/2025	Validación seguimiento LMSID	Validación seguimiento LMSID a 3 fichas mes de diciembre, Horario 6:00 Am	Finalizado
4/12/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 75 fichas con fecha de inicio en el mes de octubre, noviembre, diciembre Horario 9:00 am	Finalizado
5/12/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 70 fichas con fecha de inicio en el mes de octubre, noviembre, diciembre Horario 9:00 am	Finalizado
5/12/2025	Validación seguimiento LMSID	Validación seguimiento LMSID a 1 ficha mes de diciembre, Horario 6:00 Am	Finalizado
5/12/2025	Mover Casos de solucionados a cerrados	Se realiza el cambio de estado a 12 casos de solucionados a cerrados	Finalizado



NUEVAS PRACTICAS.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)

- **RESUELTOS.**

1 De Diciembre de 2025

Caso: 9775

NOTAS DE AVANCE



Caso: 8205

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Especificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Además

Buscar

Lista

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Enviar Foto

SR

Caso 8205

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

184

Asesoramiento,

Luz Elena Patiño Herrera

Asesor de soporte Zájuna

Zájuna

Created: 3 días por: J. Alvarado Rojas Jorge Antonio

Last update: 3 días by: J. Alvarado Rojas Jorge Antonio

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar el avance del caso

Nota de avance: De acuerdo a su solicitud, para revisar el caso donde el aprendiz puede editar y borrar evidencias entregadas y calificadas, la sesión queda programada para el jueves 4 de diciembre a las 10 am.

Agradecemos su disposición y quedamos atentos a la confirmación de la sesión.

Atentamente,

Jorge Antonio Alvarado Rojas

Asesor de soporte Zájuna

Zájuna

Created: Just now por: J. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar el avance del caso

Nota de avance: De acuerdo a su solicitud, para revisar el caso donde el aprendiz puede editar y borrar evidencias entregadas y calificadas, la sesión queda programada para el jueves 4 de diciembre a las 10 am.

Agradecemos su disposición y quedamos atentos a la confirmación de la sesión.

Atentamente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona

Asesor de soporte Zájuna

Zájuna

Resposta

Fecha de apertura: 2025-08-13 05:08:33

Tipo: Incidente

Categoría: Evidencias

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 14

Solicitante: Gómez Rincón Aura María 12

Observador: Di Rastropo Adolfo León 45, León Romero Diana Carolina 33, Lucio Herrera Jhon Freddy 45, Montenegro Sandra 43, Vargas Correa Andrés Felipe 42, Quintero Castro Yhannan Enrique 32, Uribe Quintero Jorge Armando 27, Santamaría Juan Carlos 39

Se acercan días... 18°C

ESP LAA

6:12 a.m. 5/12/2025

5/12/2025

Caso: 7898

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Especificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Inicio / Asistencia / Casos

Además

Buscar

Lista

Plantillas

Global Kanban

Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin

Enviar Foto

SR

Caso 7898

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

309

Asesoramiento,

Juan Carlos Santamaría

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Created: 3 días por: J. Quintero Santos Claudia Lorena

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nota de avance: El caso aún se encuentra siendo trabajado por parte del equipo de infraestructura, por el momento no se cuenta con un informe del avance de la gestión del caso.

Se continúa a la espera de una pronta respuesta.

Atentamente,

Andrés Felipe Vargas Correa

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Created: Just now por: J. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nota de avance: El caso aún se encuentra siendo trabajado por parte del equipo de infraestructura, por el momento no se cuenta con un informe del avance de la gestión del caso.

Se continúa a la espera de una pronta respuesta.

Atentamente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Resposta

Fecha de apertura: 2025-07-25 09:36:03

Tipo: Incidente

Categoría: Evaluaciones

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 14

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 5

Observador: Sandoval Lopez Maria Alejandra 38, Villegas Tatoro César Andrés 45, Patiño Herrera Luz Elena 45, Rodríguez Fuentes Ariel 28, Ramirez Santiago 43, Santamaría Juan Carlos 43, Vargas Correa Andrés Felipe 42

18°C

Parc. soleado

ESP LAA

5:09 a.m. 5/12/2025



NOTAS DE SEGUIMIENTO

1/12/2025

Caso: 5850

19°C
Mayorm, soleado

Caso: 9753

19°C
Mayorm, soleado



Caso: 9628

2/12/2025

Caso: 9602

9

GOR-F-012 V03



Caso:4764

3/12/2025

Caso: 7588

10

GOR-F-012 V03



4/12/2025

Caso: 9628

Administración plataforma: No permite cambiar credenciales de usuario en plataforma entrenamiento (9628)

Caso 18

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Camilo Chavero P.
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

SR

Created: Hace 3 días por: R. Ramirez Santiago Last update: Hace 3 días by: R. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

SR

Created: Just now por: R. Ramirez Santiago Last update: Just now by: R. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Actores 3

Solicitante: R. Ariza Ortiz Luis Felipe 3

Observador: R. Ariza Ortiz Luis Felipe 3, R. Nello Camargo Anyalbe 44, R. Latorre Juan Carlos 41, R. Lavin Romero Diana Carolina 34, R. Montenegro Sandra 43, R. Chavero Pablo Juan Camilo 38, R. Ramirez Santiago 43

Caso: 460

Recursos repositorio públicos (460)

Caso 100

Jhon Fredy Loaliza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

2 ejes

Created: Hace 3 días por: R. Alvarado Rojas Jorge Antonio

Cordial Saludo Andrés Camilo Penagos Beltrán,

Nos permitimos informar del avance del caso.

Nota de avance: Cordial saludo. Se informa que actualmente se están realizando validaciones conjuntas entre el equipo técnico y el equipo de formación con el fin de verificar y formalizar la entrega de los ajustes desarrollados para el módulo de repositorio. La primera sesión de revisión se llevó a cabo el 27 de noviembre y la siguiente sesión está programada para el 2 de diciembre. Durante esta jornada se proyecta finalizar la validación y completar la entrega del desarrollo realizado.

Estaremos informando cuando se realice despliegue en ambiente de pruebas para validación.

Atentamente,
Jorge Antonio Alvarado Rojas
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

SR

Created: Hace 3 horas por: R. Ramirez Santiago Last update: Just now by: R. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Andrés Camilo Penagos Beltrán,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Actores 2

Solicitante: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo 4

Observador: R. Penagos Beltrán Andrés Camilo 4, R. Sandoval Lizbeth 4, R. Vargas Correa Andrés Felipe 42, R. Loaliza Herrera Jhon Fredy 41, R. Nello Camargo Anyalbe 44, R. Alvarado Rojas Jorge Antonio 39, R. Pantoja Herrera Luc Elmer 46, R. Sandoval Lopez Maria Alejandra 39

11

GOR-F-012 V03



Caso: 4769

5/12/2025

Caso: 9483

12

GOR-F-012 V03



ENTREGAS DE TURNO

1/12/2025

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
1/12/2025 - 02:00PM	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Adolfo León Gil Restrepo
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
4	2	A
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se realiza validación seguimiento de fichas, LMS_ID, horario 9:00 am.Se realiza notas de seguimiento a 25 Casos,Se entrega la mesa sin casos pendientes en plataforma.Plataforma funcionando sin problemas.asignación especial verificación funcionalidades en ficha.Estado de Casos: Casos entrantes: Pendientes 38, Asignados 20, Planeados 8.		

Cordialmente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor Soporte Zajuna

2/12/2025

Entrega de turno

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
2/12/2025 - 02:00PM	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Adolfo León Gil Restrepo
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
7	2	A
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se realiza validación seguimiento de fichas, LMS_ID, horario 9:00 am.Se realiza notas de seguimiento a 17 Casos,Se gestionan 7 Casos nuevos en portal.Se finaliza asignación especial "verificación de fichas".Se entrega la mesa sin casos pendientes en plataforma.Plataforma funcionando sin problemas.Estado de Casos: Casos entrantes: Pendientes 41, Asignados 18, Planeados 8.		

Cordialmente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor Soporte Zajuna



3/12/2025

Entrega de turno

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI

Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
2/12/2025 - 02:00PM	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Adolfo León Gil Restrepo
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
4	0	A

OBSERVACIONES

- Se realiza validación seguimiento de fichas, LMS_ID, horario 9:00 am.
- Se realiza notas de seguimiento a 15 Casos,
- Se gestionan 7 Casos nuevos en portal.
- Se gestionan 9 notas par.
- Se continua con copias de Backups mes de Mayo.
- Se entrega la mesa sin casos pendientes en plataforma.
- Plataforma funcionando sin problemas.
- Estado de Casos: Casos entrantes: Pendientes 43, Asignados 21, Planeados 8.

Cordialmente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor Soporte Zajuna

4/12/2025

Entrega de turno

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI

Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
4/12/2025 - 02:00PM	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Adolfo León Gil Restrepo
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
9	1	A

OBSERVACIONES

- Se realiza validación seguimiento de fichas, LMS_ID, horario 9:00 am.
- Se realiza notas de seguimiento a 25 Casos,
- Se gestionan 9 Casos nuevos en portal.
- Se gestionan 1 notas par.
- Se continua con copias de Backups mes de Mayo.
- Se entrega la mesa sin casos pendientes en plataforma.
- Plataforma funcionando sin problemas.
- Estado de Casos: Casos entrantes: Pendientes 49, Asignados 24, Planeados 8.

Cordialmente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor Soporte Zajuna



5/12/2025

Entrega de turno		
¡Cordial saludo!		
Se realiza entrega de turno		
ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
5/12/2025 - 02:00PM	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Adolfo León Gil Restrepo
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
1	0	A
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se realiza validación seguimiento de fichas, LMS_ID, horario 9:00 am.Se realiza notas de seguimiento a 22 Casos,Se gestiona 1 Caso nuevos en portal.Se gestionan 2 notas par.Se continua con copias de <u>Backups</u> mes de Mayo.Se mueven casos de resueltos a cerrados.Se entrega la mesa sin casos pendientes en plataforma.Plataforma funcionando sin problemas.Estado de Casos: Casos entrantes: Pendientes 48, Asignados 24, Planeados 8.		
Cordialmente,		
Felipe Santiago Ramirez Cardona Asesor Soporte Zajuna		

ESCALADOS

1/12/2025

Caso: 9775 (N3)

The screenshot shows the GLPI ticket system interface. The main content area displays the details of case 9775, which is titled "Integración / Aprendiz con tipo de identificación CC - TI (9775)". The case is assigned to Felipe Santiago Ramirez Cardona, Asesor de soporte Zajuna. The case is in the "En curso (asignado)" state. The right sidebar shows the "Actores" section with the "Solicitante" as Nayda Carolina Quintero Abate and the "Observador" as Felipe Santiago Ramirez Cardona. The "Niveles de servicio" section shows the "TTO" as 15.

15

GOR-F-012 V03



2/12/2025

Caso: 9785

3/12/2025

Caso: 9793



4/12/2025

Caso: 9804

5/12/2025

Caso: 9804 (FS)

17

GOR-F-012 V03



VALIDACIÓN DE LAS 9:00 Am

Capturas de validaciones diarias 1 de Diciembre de 2025

Google Docs interface showing a spreadsheet titled "SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025". The spreadsheet is a table with columns for FICHA, Cantidad Instructores, Cantidad Aprendices, Evolucionamiento, Responsable, and Evolucionamiento. The table contains multiple rows of data, mostly showing "No existe en Zajuna" for the "Evolucionamiento" column. The interface includes a search bar, a menu bar, and a status bar at the bottom.

2/12/2025

Google Docs interface showing a spreadsheet titled "SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025". The spreadsheet is a table with columns for FICHA, Cantidad Instructores, Cantidad Aprendices, Evolucionamiento, Responsable, and Evolucionamiento. The table contains multiple rows of data, mostly showing "No existe en Zajuna" for the "Evolucionamiento" column. The interface includes a search bar, a menu bar, and a status bar at the bottom.



docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV3baa/EjBmldr7gsHMHCI/edit?pli=1&gid=647563777#gid=647563777

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

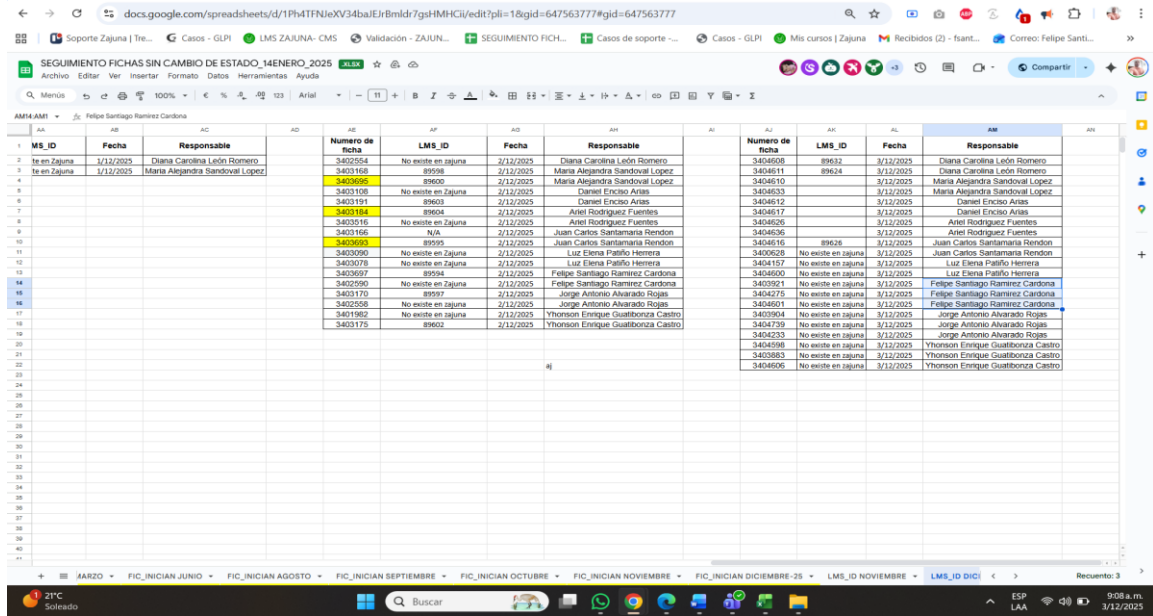
U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
Numero de fecha	LMS_ID	Fecha	Responsable		Numero de fecha	LMS_ID	Fecha	Responsable		Numero de fecha	LMS_ID	Fecha	Responsable
102569	89591	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3400678	No existe en Zajuna	1/12/2025	Diana Carolina León Romero		3402554	No existe en Zajuna	2/12/2025	Diana Carolina León Romero
102572	89590	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo		3405072	No existe en Zajuna	1/12/2025	Maria Alejandra Sandoval López		3403168	89598	2/12/2025	Maria Alejandra Sandoval López
101977	No existe en Zajuna	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo							3406066	89600	2/12/2025	Maria Alejandra Sandoval López
101973	No existe en Zajuna	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo							3403108	No existe en Zajuna	2/12/2025	Daniel Enciso Arias
101996	No existe en Zajuna	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo							3403181	89603	2/12/2025	Daniel Enciso Arias
101980	No existe en Zajuna	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo							3403184	89604	2/12/2025	Aniel Rodríguez Fuentes
102553	89598	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo							3403516	No existe en Zajuna	2/12/2025	Aniel Rodríguez Fuentes
102546	89587	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo							3403166	N/A	2/12/2025	Juan Carlos Santamaría Rendón
101970	No existe en Zajuna	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo							3403090	No existe en Zajuna	2/12/2025	Luz Elena Patiño Herrera
101969	No existe en Zajuna	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo							3403078	No existe en Zajuna	2/12/2025	Luz Elena Patiño Herrera
102564	89589	30/11/2025	Adolfo León Gil Restrepo							3403597	89594	2/12/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona
										3402590	No existe en Zajuna	2/12/2025	Felipe Santiago Ramírez Cardona
										3403170	89597	2/12/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas
										3402558	No existe en Zajuna	2/12/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas
										3401982	No existe en Zajuna	2/12/2025	Yhonnson Enrique Cuatrecasas Castro
										3403175	89602	2/12/2025	Yhonnson Enrique Cuatrecasas Castro

3/12/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV3baa/EjBmldr7gsHMHCI/edit?pli=1&gid=1430800777#gid=1430800777

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

A	B	CM	CN	CO	CP	CG	CH	CI
FICHA	Cantidad Aprendices 03 DIC 3:00PM	Enrolamiento 03 DIC 3:00PM	Responsable	Cantidad instructores 03 DIC 9:00AM	Cantidad Aprendices 03 DIC 9:00AM	Enrolamiento 03 DIC 9:00AM	Responsable	
1011/11/2025 23:05	3389537	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera			Luz Elena Patiño Herrera	
1011/11/2025 23:05	3389540	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina			Luz Elena Patiño Herrera	
1011/11/2025 23:05	3389548	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina			Luz Elena Patiño Herrera	
1011/11/2025 23:05	3389550	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina			Luz Elena Patiño Herrera	
1011/11/2025 23:05	3389591	N/A	No existe en Zajuna	Daniella Moreno Medina			Luz Elena Patiño Herrera	
1011/11/2025 23:05	3389594	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido			Luz Elena Patiño Herrera	
1011/11/2025 23:05	3389596	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido			Luz Elena Patiño Herrera	
1011/11/2025 23:05	3389597	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido			Luz Elena Patiño Herrera	
1011/11/2025 23:05	3389598	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389602	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389605	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389608	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389617	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389620	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389628	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389645	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389647	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389652	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389656	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389658	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389668	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389674	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389678	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389692	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389711	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389715	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389722	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389784	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389787	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389802	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389788	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389760	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389764	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389766	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	
1011/11/2025 23:05	3389776	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Olayo Pulido	N/A	N/A	Felipe Santiago Ramírez Cardona	



[docs.google.com/spreadsheets/d/1Pht1tEwX3v4dArErlmld7gshIMKCI/edit?pli=1&gid=1430800777&gid=1430800777](#)

Reporte Zajuna | T... Casos - GLPI LMS ZAJUNA CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICHAS Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - frant... Correo: Felipe Santill...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Muestra 100% 100% < > Arial - + B I U ...

	FICHA	Cantidad Aprendices 01 DIC 3:00PM	Ereamiento 01 DIC 3:00PM	Responsable	Cantidad Instructores 01 DIC 9:00AM	Cantidad OVes 01 DIC 9:00AM	Ereamiento 01 DIC 9:00AM	Responsable
1066	11/11/2023 23:01	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera
1067	11/11/2023 23:01	33895050	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera
1068	11/11/2023 23:01	33895051	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera
1069	11/11/2023 23:01	33895051	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera
1070	11/11/2023 23:01	33895051	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera
1071	11/11/2023 23:01	33895054	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1072	11/11/2023 23:01	33895056	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1073	11/11/2023 23:01	33895057	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	1	60	Completo	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1074	11/11/2023 23:01	33895096	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	1	61	Completo	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1075	11/11/2023 23:01	33895096	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	1	62	Completo	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1076	11/11/2023 23:01	33895098	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	-1	62	Completo	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1077	11/11/2023 23:01	33895098	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1078	11/11/2023 23:01	33895617	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1079	11/11/2023 23:01	33895620	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1080	11/11/2023 23:01	33895620	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	2	62	Completo	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1081	11/11/2023 23:01	33895645	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1082	11/11/2023 23:01	33895647	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1083	11/11/2023 23:01	33895650	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1084	11/11/2023 23:01	33895656	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1085	11/11/2023 23:01	33895658	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1086	11/11/2023 23:01	33895666	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1087	11/11/2023 23:01	33895668	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1088	11/11/2023 23:01	33895674	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1089	11/11/2023 23:01	33895685	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1090	11/11/2023 23:01	33895690	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1091	11/11/2023 23:01	33896700	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1092	11/11/2023 23:01	33896711	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1093	11/11/2023 23:01	33896715	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1094	11/11/2023 23:01	33896722	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1095	11/11/2023 23:01	33896734	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1096	11/11/2023 23:01	33896747	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1097	11/11/2023 23:01	33896757	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1098	11/11/2023 23:01	33896802	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1099	11/11/2023 23:01	33896798	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1100	11/11/2023 23:01	33896760	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1101	11/11/2023 23:01	33896764	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1102	11/11/2023 23:01	33896766	N/A	Juan Camilo Chavarro Pulido	N/A	N/A	No Existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
1103	11/11/2023 23:01	33896776						



5/12/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1PH4TFNleXV34baIErBmlr7gshMHGJ/edit?pli=1&gid=143080077?gid=143080077

Soporte Zajuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fiant... Correo: Felipe Sant...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_MENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menú 100%

DB84C4E - Felipe Santiago Ramirez Cardona

	A	B	DC	DD	DE	DF	DD	DH	DI
1	FICHA	Cantidad Aprendizajes 04 DIC 3:00PM	Embarcamento 04 DIC 3:00PM	Responsable	Cantidad instructores 05 DIC 9:00AM	Cantidad Aprendizajes 05 DIC 9:00AM	Embarcamento 05 DIC 9:00AM	Responsable	
381	11/11/2025 23:05	3388727	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera
382	11/11/2025 23:05	3388946	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera
383	11/11/2025 23:05	3388947	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera
384	11/11/2025 23:05	3388960	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
385	11/11/2025 23:05	3388961	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
386	11/11/2025 23:05	3388962	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
387	11/11/2025 23:05	3388973	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
388	11/11/2025 23:05	3388976	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
389	11/11/2025 23:05	3388992	N/A	No existe en Zajuna	Adolfo León Gil Restrepo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
390	11/11/2025 23:05	3389004	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
391	11/11/2025 23:05	3389013	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
392	11/11/2025 23:05	3389021	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
393	11/11/2025 23:05	3389023	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
394	11/11/2025 23:05	3389037	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	1	47	Completo	Felipe Santiago Ramirez Cardona
395	11/11/2025 23:05	3389040	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
396	11/11/2025 23:05	3389048	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
397	11/11/2025 23:05	3389050	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
398	11/11/2025 23:05	3388991	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
399	11/11/2025 23:05	3388994	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
400	11/11/2025 23:05	3388998	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
401	11/11/2025 23:05	3388917	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
402	11/11/2025 23:05	3388620	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
403	11/11/2025 23:05	3388645	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
404	11/11/2025 23:05	3388647	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
405	11/11/2025 23:05	3388652	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
406	11/11/2025 23:05	3388656	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
407	11/11/2025 23:05	3388658	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
408	11/11/2025 23:05	3388666	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
409	11/11/2025 23:05	3388668	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
410	11/11/2025 23:05	3388674	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
411	11/11/2025 23:05	3388676	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
412	11/11/2025 23:05	3388692	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
413	11/11/2025 23:05	3388700	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
414	11/11/2025 23:05	3388711	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
415	11/11/2025 23:05	3388715	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
416	11/11/2025 23:05	3388722	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona
417	11/11/2025 23:05	3388784	N/A	No existe en Zajuna	Juan Camilo Otávaro Pulido	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Felipe Santiago Ramirez Cardona

BARZO + FIC_INICIAN JUNIO + FIC_INICIAN AGOSTO + FIC_INICIAN SEPTIEMBRE + FIC_INICIAN OCTUBRE + FIC_INICIAN NOVIEMBRE + FIC_INICIAN DICIEMBRE-25 + LMS_ID NOVIEMBRE + LMS_ID DIC + Recuento 61

20°C Parc. soleado

docs.google.com/spreadsheets/d/1PH4TFNleXV34baIErBmlr7gshMHGJ/edit?pli=1&gid=647563777?gid=647563777

Soporte Zajuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUN... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fiant... Correo: Felipe Sant...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_MENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menú 100%

AR24

	AF	AO	AN	AI	AL	AL	AN	AN	AO	AP	AO	AN
1	LMS_ID	Fecha	Responsable	Numero de ficha	LMS_ID	Fecha	Responsable	Numero de ficha	LMS_ID	Fecha	Responsable	
2	No existe en Zajuna	2/12/2025	Diana Carolina León Romero	3404608	89632	3/12/2025	Diana Carolina León Romero	3398069	No existe en Zajuna	5/12/2025	Diana Carolina León Romero	
3	89598	2/12/2025	Maria Alejandra Sandoval Lopez	3404611	89634	3/12/2025	Maria Alejandra Sandoval Lopez	3398213	No existe en Zajuna	5/12/2025	Maria Alejandra Sandoval Lopez	
4	89600	2/12/2025	Daniel Enciso Arias	3404610	89623	3/12/2025	Maria Alejandra Sandoval Lopez	3398749	89208	5/12/2025	Daniel Enciso Arias	
5	No existe en Zajuna	2/12/2025	Daniel Enciso Arias	3404653	89630	3/12/2025	Maria Alejandra Sandoval Lopez	3398774	No existe en Zajuna	5/12/2025	Ariel Rodriguez Fuentes	
6	89602	2/12/2025	Daniel Enciso Arias	3404612	89625	3/12/2025	Daniel Enciso Arias	3401978	No existe en Zajuna	5/12/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	
7	89604	2/12/2025	Ariel Rodriguez Fuentes	3404617	89627	3/12/2025	Daniel Enciso Arias	3405808	No existe en Zajuna	5/12/2025	Luz Elena Patiño Herrera	
8	No existe en Zajuna	2/12/2025	Ariel Rodriguez Fuentes	3404626	89628	3/12/2025	Ariel Rodriguez Fuentes	3405784	No existe en Zajuna	5/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
9	N/A	2/12/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	3404636	89631	3/12/2025	Ariel Rodriguez Fuentes	3403334	No existe en Zajuna	5/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
10	89595	2/12/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon	3404616	89626	3/12/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon					
11	No existe en Zajuna	2/12/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3404628	No existe en Zajuna	3/12/2025	Juan Carlos Santamaria Rendon					
12	No existe en Zajuna	2/12/2025	Luz Elena Patiño Herrera	3404157	No existe en Zajuna	3/12/2025	Luz Elena Patiño Herrera					
13	89594	2/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	3404600	No existe en Zajuna	3/12/2025	Luz Elena Patiño Herrera					
14	No existe en Zajuna	2/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	3403921	No existe en Zajuna	3/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona					
15	89597	2/12/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	3404275	No existe en Zajuna	3/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona					
16	No existe en Zajuna	2/12/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas	3404601	No existe en Zajuna	3/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona					
17	No existe en Zajuna	2/12/2025	Yhonnson Enrique Guatibonza Castro	3403904	No existe en Zajuna	3/12/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas					
18	89603	2/12/2025	Yhonnson Enrique Guatibonza Castro	3404739	No existe en Zajuna	3/12/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas					
19				3404233	No existe en Zajuna	3/12/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas					
20				3404598	No existe en Zajuna	3/12/2025	Yhonnson Enrique Guatibonza Castro					
21				3403983	No existe en Zajuna	3/12/2025	Yhonnson Enrique Guatibonza Castro					
22				3404505	No existe en Zajuna	3/12/2025	Yhonnson Enrique Guatibonza Castro					

BARZO + FIC_INICIAN JUNIO + FIC_INICIAN AGOSTO + FIC_INICIAN SEPTIEMBRE + FIC_INICIAN OCTUBRE + FIC_INICIAN NOVIEMBRE + FIC_INICIAN DICIEMBRE-25 + LMS_ID NOVIEMBRE + LMS_ID DICIEMBRE + Recuento 61

20°C Parc. soleado

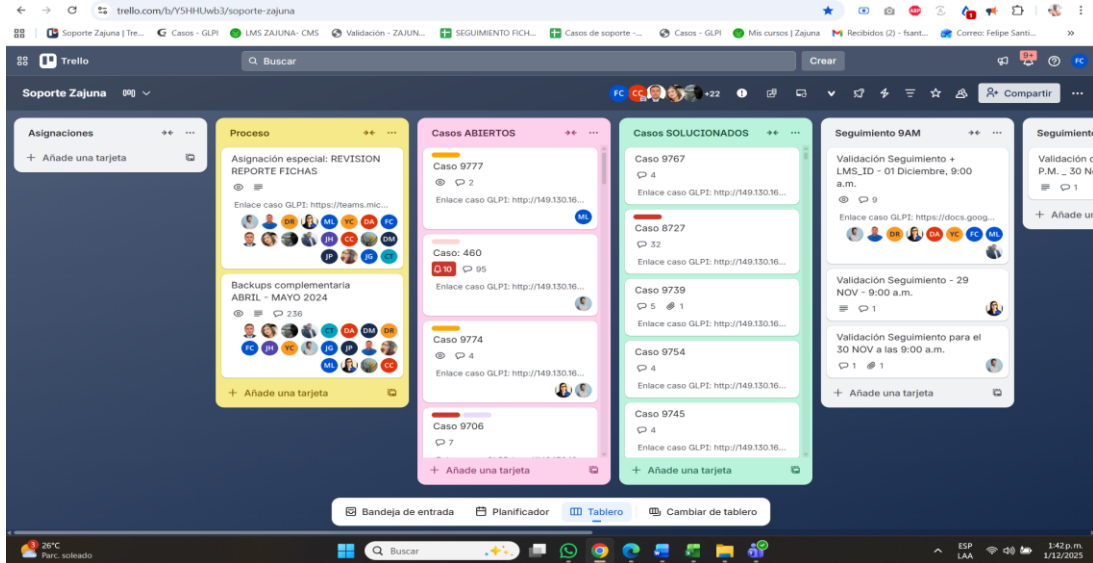
TABLERO DE TRELLO

21

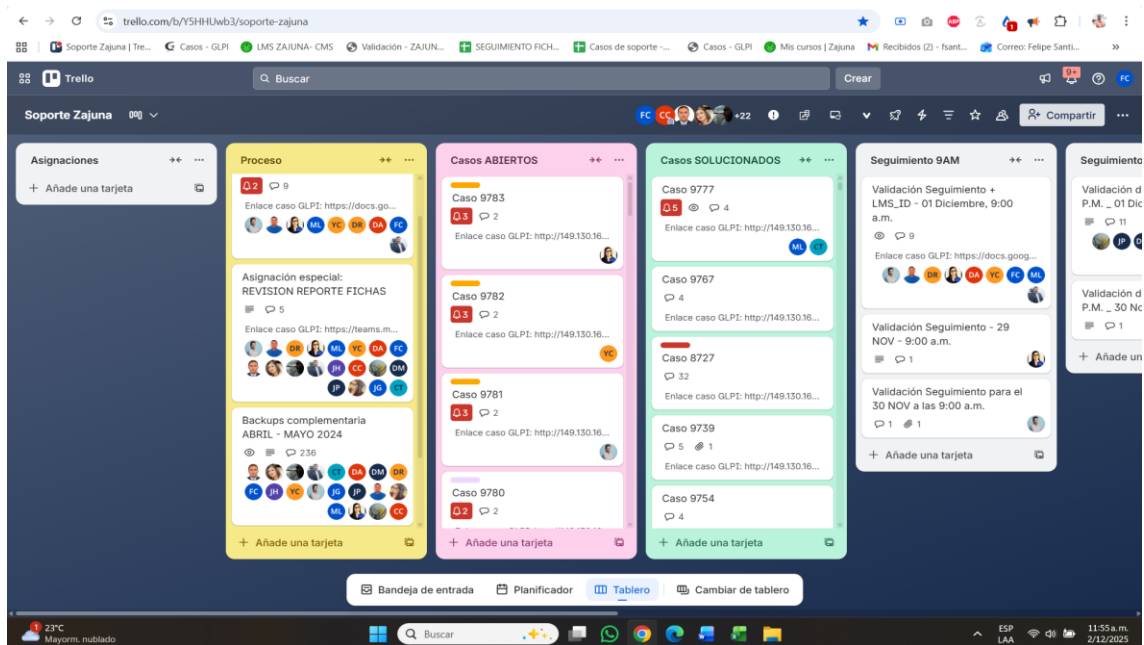
GOR-F-012 V03



1/12//2025



2/12/2025



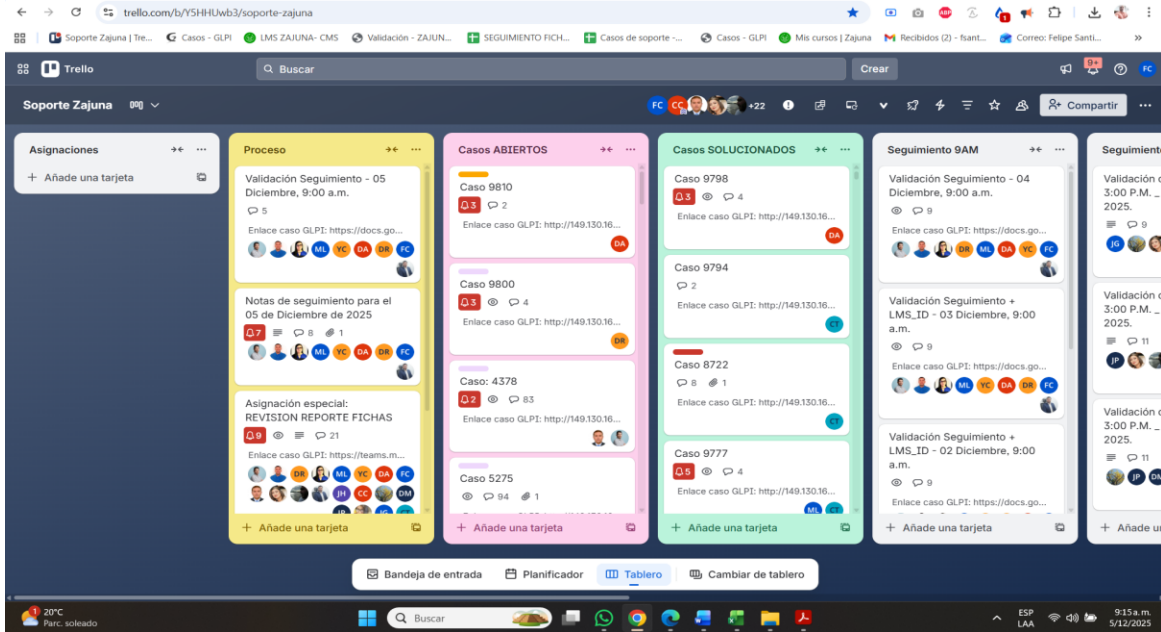


3/12/2025

04/12/2025



5/12/2025



ASIGNACION ESPECIAL VALIDACION FICHAS

Validación 01 DIC 2025				
Ficha	Curso	Observaciones 01 DIC 2025	Validación 01 DIC 2025	Estado validación 01 DIC 2025
2999720	P_13450090_V_2999720_R_19_C	El reporte entregado muestra 80 aprendices - en Zájuna 63 (2 instructores, 1 acompañamiento). Número de ingresos del aprendiz a la ficha: Reporte 26, Zájuna 25. Zájuna NO figura. Usuario CC 101902237, tiene valor cero en excel, y en Zájuna reporta ingreso. En Zájuna: Blogs: OK Evaluaciones: OK Foros Participaciones: OK Foros Comentarios: OK Sondajes: OK WIKIS: OK Scorem: OK En la wiki con participación y en el formato no. Los que corresponden se visualizan.	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado
3093708	P_51240087_V_3093708_R_76_C	El reporte entregado muestra 80 aprendices - en Zájuna 63 (2 instructores, 1 acompañamiento). Número de ingresos del aprendiz a la ficha: Reporte 36, Zájuna 34. Aprendiz TI 1111669321, TI 1067033243 en reporte, en Zájuna NO figura. Blogs: OK Evaluaciones: Aprendiz TI 1112153636 en reporte aparece con 2 intentos, en Zájuna 1 intento. Foros Participaciones: OK Foros Comentarios: OK Sondajes: OK WIKIS: OK Scorem: OK	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado
3095539	P_51240087_V_3095539_R_11_C	El reporte entregado muestra 60 aprendices - en Zájuna 64 (2 instructores, 2 acompañamiento). Número de ingresos del aprendiz a la ficha: Reporte 36, Zájuna 34. Aprendiz TI 1111669321, TI 1067033243 en reporte, en Zájuna NO figura. Blogs: OK Evaluaciones: Aprendiz TI 1112153636 en reporte aparece con 2 intentos, en Zájuna 1 intento. Foros Participaciones: OK Foros Comentarios: OK Sondajes: OK WIKIS: OK Scorem: OK	Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado



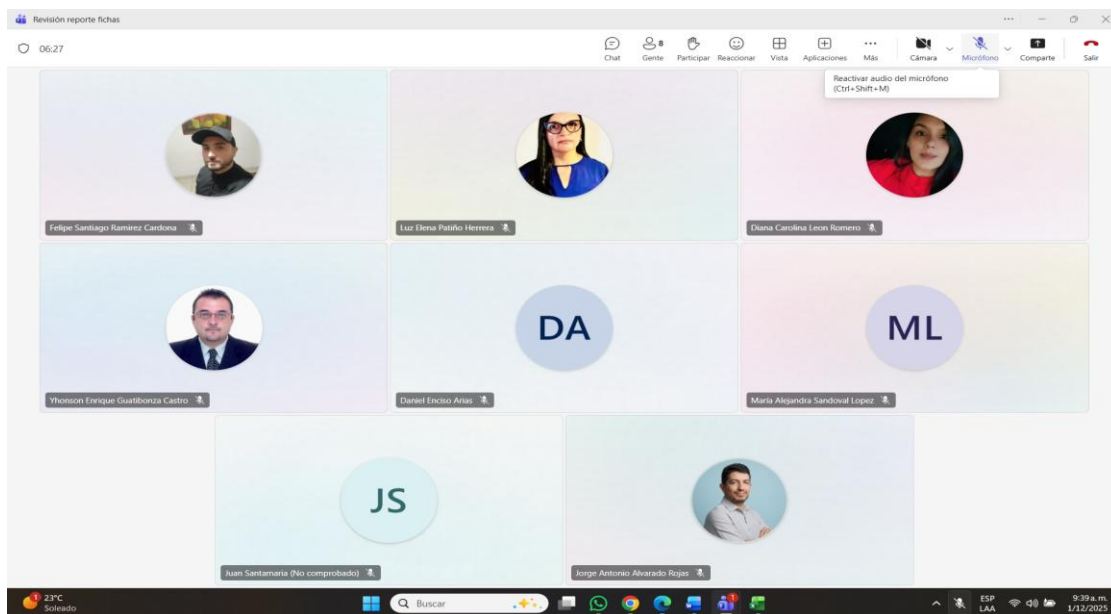
MOVER CASOS DE SOLUCIONADOS A CERRADOS

5/12/2025

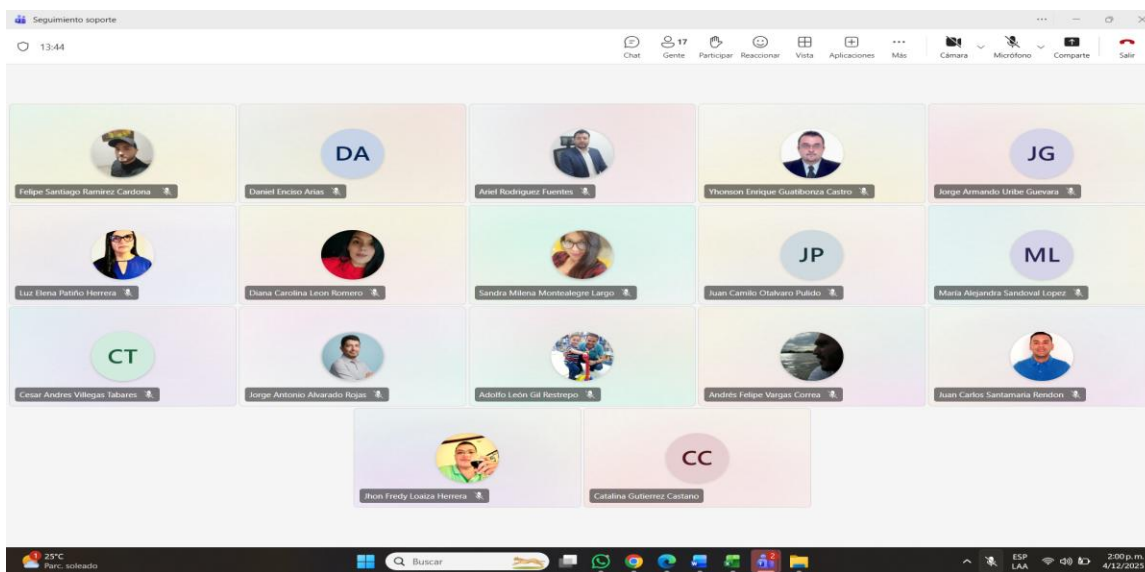
ID	Status	Date	Name
9662	Cerrado	11/13/25 18:20	Juan Carlos Santamaria Rendón
9663	Cerrado	11/13/25 14:53	Juan Carlos Santamaria Rendón
9672	Cerrado	11/13/25 12:07	Juan Carlos Santamaria Rendón
9674	Cerrado	11/13/25 13:33	Juan Carlos Santamaria Rendón
9677	Cerrado	11/13/25 9:49	Juan Carlos Santamaria Rendón
9679	Cerrado	11/13/25 13:08	Juan Carlos Santamaria Rendón
9681	Cerrado	11/13/25 13:12	Luz Elena Pardo Herrera
9682	Cerrado	11/14/25 11:29	Luz Elena Pardo Herrera
9685	Cerrado	11/13/25 20:06	Luz Elena Pardo Herrera
9689	Cerrado	11/13/25 7:44	Luz Elena Pardo Herrera
9690	Cerrado	11/14/25 19:59	Luz Elena Pardo Herrera
9694	Cerrado	11/18/25 11:30	Luz Elena Pardo Herrera
9695	Cerrado	11/18/25 10:37	Luz Elena Pardo Herrera
9697	Cerrado	11/18/25 13:46	Luz Elena Pardo Herrera
9698	Cerrado	11/18/25 9:20	Luz Elena Pardo Herrera
9701	Cerrado	11/18/25 13:02	Luz Elena Pardo Herrera
9703	Cerrado	11/18/25 21:54	Luz Elena Pardo Herrera
9704	Cerrado	11/18/25 21:52	Luz Elena Pardo Herrera
9709	Cerrado	11/18/25 21:50	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9710	Cerrado	11/18/25 10:47	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9711	Cerrado	11/18/25 22:08	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9714	Cerrado	11/18/25 11:07	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9718	Cerrado	11/20/25 17:46	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9720	Cerrado	11/19/25 17:48	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9721	Cerrado	11/19/25 17:50	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9722	Cerrado	11/19/25 21:53	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9726	Cerrado	11/20/25 13:54	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9727	Cerrado	11/20/25 16:00	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9728	Cerrado	11/20/25 16:37	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9729	Cerrado	11/20/25 16:34	Felipe Santiago Ramirez Cardona
9730	Cerrado	11/20/25 19:19	Jorge Antonio Alvarado Rojas
9731	Cerrado	11/21/25 7:43	Jorge Antonio Alvarado Rojas
9732	Cerrado	11/24/25 7:39	Jorge Antonio Alvarado Rojas
9735	Cerrado	11/21/25 20:05	Jorge Antonio Alvarado Rojas
9736	Cerrado	11/21/25 20:17	Jorge Antonio Alvarado Rojas
9737	Cerrado	11/21/25 15:54	Jorge Antonio Alvarado Rojas
9738	Cerrado	11/21/25 10:56	Jorge Antonio Alvarado Rojas
9740	Cerrado	11/21/25 22:54	Jorge Antonio Alvarado Rojas
9746	Cerrado	11/24/25 21:24	Jorge Antonio Alvarado Rojas
9747	Cerrado	11/27/25 7:46	Jorge Antonio Alvarado Rojas
9749	Cerrado	11/24/25 18:49	Jorge Antonio Alvarado Rojas

REUNION REVISION REPORTE DE FICHAS

1/12/2025



REUNIÓN DE SEGUIMIENTO EQUIPO SOPORTE NIVEL 2 DEL JUEVES 4 DE DICIEMBRE DE 2025



Recibido. Ok. Jhony Andres Aristizabal Alzate